

## Invenda lässt Geräte in Amerika von Burroughs warten 13. Juni 2023

Invenda lässt Geräte in Amerika von Burroughs warten

Alpnach OW/Farmington Hills - Invenda spannt in Amerika mit der Burroughs, Inc. zusammen. Der Dienstleister übernimmt den Support aller von der Invenda-Plattform betriebenen Verkaufsautomaten in den USA.

Das Obwaldner Start-up Invenda arbeitet beim Support seiner Selbstbedienungsautomaten in den USA mit der Burroughs, Inc. mit Sitz in Farmington Hills im Bundesstaat Michigan zusammen. Burroughs soll die Wartung und Reparatur der Geräte übernehmen, heisst es in einer Medienmitteilung.

Demnach erhalten Kunden der Invenda-Plattform in Nordamerika durch die Kooperation Zugang zum Serviceangebot von Burroughs. Dazu gehören alle Support-Stufen von Wartungsreparaturen vor Ort bis hin zu Fernüberwachung und Triage-Services. Die Invenda Group AG unterstreicht mit der Partnerschaft überdies ihr Engagement für den Kundenservice und die weitere Expansion in Nordamerika.

Invenda entwickelt automatisierte Lösungen für den Einzelhandel. Die Software in den Verkaufsmaschinen von Invenda misst wichtige Parameter wie zum Beispiel die Kompressortemperatur, um Probleme zu erkennen und zu beheben, bevor sie die Funktionalität oder die Kundenzufriedenheit beeinträchtigen.

„Besitzer und Betreiber von Selbstbedienungsautomaten im Einzelhandel wissen besser als die meisten anderen, dass alles kaputt geht - und dass ausgefallene Maschinen die Kapitalerträge schrumpfen lassen“, wird Mark Crandell, Managing Director für Nordamerika bei Invenda, zitiert.

Durch die Support-Leistungen von Burroughs können sie jetzt „auf einen qualitativ hochwertigen und effizienten Reparaturservice zurückgreifen, der für den reibungslosen Betrieb ihrer Geräte und die Zufriedenheit ihrer Kunden sorgt“. Das

Technology Center of Excellence von Burroughs in Elmhurst im Bundesstaat Illinois soll als Schulungszentrum für die von Invenda zertifizierten Techniker dienen.

Das 2017 gegründete Unternehmen Invenda zählt Technologiefirmen wie Microsoft und Intel sowie bekannte Namen wie Coca-Cola, Mars Wrigley und Lindt&Sprüngli zu seinen Kunden. [ce/ko](http://ce/ko)