

## Das Kantonsspital erhält Bestnoten

Das Kantonsspital Obwalden erreicht die höchste Patientenzufriedenheit aller teilnehmenden Spitäler in der Zentralschweiz.

### Philipp Unterschütz

Personal und Leitung des Kantonsspitals Obwalden (KSOW) dürfen sich freuen. Ihr Einsatz wird bei den Patientinnen und Patienten sehr geschätzt. Das zeigen die Ergebnisse der aktuellen Mecon-Umfrage. Mit einem Spitzenwert von 91,8 Prozent in der Gesamtbewertung liegt das KSOW im Spitzenfeld von rund 30 Spitälern, welche sich an der unabhängigen und standardisierten Befragung beteiligt haben. Fünf der Spitäler sind aus der Zentralschweiz.

Die Mecon-Befragung ist ein etabliertes Instrument zur systematischen Messung der Patientenzufriedenheit. Alle zwei Jahre werden während rund drei Monaten 800 stationäre Patientinnen und Patienten des KSOW zur Teilnahme eingeladen. In der aktuellen Umfrage wurden 360 Fragebogen ausgewertet, was einer Rücklaufquote von 45,8 Prozent entspricht.

Das KSOW nimmt regelmässig an der Umfrage teil. Für

die Vergleichbarkeit bleiben die Fragestellungen jeweils unverändert. «Bereits in der letzten Umfrage 2022 durften wir uns über sehr positive Rückmeldungen freuen. Insbesondere die Weiterempfehlungsrate ist mit aktuell 91,8 Prozent gegenüber 87,4 Prozent im Jahr 2022 nochmals sehr deutlich

gestiegen», sagt CEO Peter Werder auf Anfrage.

### Regionalspital bietet persönliche Betreuung

Bewertet werden von den Patientinnen und Patienten zentrale Bereiche wie Ärzteschaft, Pflege, Organisation, Hotellerie und Infrastruktur. Wie das

KSOW in einer Mitteilung schreibt, schneidet es in allen Kategorien überdurchschnittlich gut ab und belegt mehrfach Spitzenplätze. Die Gesamtwerte unterteilen sich bei der Ärzteschaft und Pflege beispielsweise auf die Detailbereiche bezüglich Kompetenz, Information und Menschlichkeit. Bei beiden Be-

rufgruppen liegt das KSOW bei allen Kriterien deutlich über dem Durchschnitt. «Unsere Patientinnen und Patienten geniessen eine persönliche Betreuung, sowohl durch unsere Ärzteschaft wie auch durch die Fachpersonen in der Pflege. Das ist eine Besonderheit im Regionalspital, die sehr geschätzt wird

und sich in der Umfrage positiv niederschlägt», erklärt CEO Peter Werder. Im Bereich der Hotellerie werden das Essen oder bei der Infrastruktur die modernen Zimmer im Bettenrakt sehr gut und wiederum deutlich besser als der Mittelwert beurteilt.

### «Rückmeldungen sind ein wertvoller Spiegel»

Doch auf den Lorbeeren ausruhen komme nicht in Frage. Die Mecon-Umfrage liefere nicht nur ein objektives Bild der Patientenzufriedenheit, sondern zeige dem KSOW auch konkrete Ansätze zur weiteren Optimierung auf. «Die Rückmeldungen der Patientinnen und Patienten sind für uns ein wertvoller Spiegel und Ansporn, unsere Leistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln», so Peter Werder.

«Aus der Analyse der Resultate leiten wir individuelle Massnahmen ab, wenn notwendig zur Verbesserung, um daraus zu lernen und vor allem den Stand zu erhalten – ganz im Sinn einer qualitativ hochwertigen und patientenorientierten Gesundheitsversorgung.»



Das Kantonsspital Obwalden glänzt in der Patientenumfrage.

Bild: Philipp Unterschütz (Sarnen, 22. 6. 2023)

## Grillabend für die Mitarbeitenden

**Geste der Wertschätzung** Der Spitaldirektor ist sichtlich stolz auf die Resultate. Er sei sich bewusst, dass diese der engagierten Arbeit der Mitarbeitenden in allen Bereichen zu verdanken seien. «Wir wollten unseren Mitarbeitenden Danke sagen und haben deshalb in der Spitalleitung spontan entschieden, die Mitarbeitenden zu einem Grillabend einzuladen.» Und so stellte sich die ganze Spitalleitung am Dienstagabend grad persönlich hinter den Grill und bediente knapp 100 Mitarbeitende.



CEO Peter Werder, Nadine Dwersi, Chefärztin Chirurgie und Carmen Dollinger, Leiterin Pflegedienst und Kompetenzzentren, Stv. CEO. Bild: Patric Bürge/zvg